



SAKSAK DIAE EDDINE

Master en Chimie Analytique et Qualité, avec expérience en laboratoire de contrôle qualité de l'eau et d'analyses médicales. Compétent en analyses physico-chimiques et microbiologiques. Bonne maîtrise des techniques analytiques (UV-Visible, titrimétrie), des normes ISO (9001, 17025), ainsi qu'une bonne connaissance de la norme ISO 14001 et du système de management de la qualité (SMQ). Bonne connaissance des méthodes instrumentales (HPLC, GC, FTIR, SM). Rigoureux, adaptable et orienté amélioration continue, avec un fort respect des règles QHSE et des bonnes pratiques de laboratoire.



+212 643 221 639



diaeeddine@hotmail.fr



Diae Eddine Saksak



Tanger, Maroc

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Laboratoire de Contrôle Qualité – Station de Dessalement d'Eau de Mer, Al Hoceima

Stage pratique

Novembre, 2025 – Janvier, 2026

- Étude et suivi des différentes étapes du procédé de dessalement, incluant le prétraitement, l'osmose inverse et le post-traitement.
- Observation des systèmes de nettoyage CIP, neutralisation des effluents et système de récupération d'énergie.
- Prélèvement d'échantillons d'eau aux différents points du procédé.
- Réalisation d'analyses physico-chimiques (pH, conductivité, turbidité, chlorures, calcium, dureté, alcalinité, chlore résiduel, essai au marbre, oxygène dissous).
- Contrôle de la conformité de l'eau produite aux normes de potabilité.
- Analyses bactériologiques (méthode de la membrane filtrante, méthode NPP, incubation et interprétation des résultats).
- Enregistrement, interprétation et comparaison des résultats aux normes réglementaires.
- Préparation des milieux de culture selon les instructions du fabricant : Gélose à l'extrait de levure, Gélose de Slanetz et Bartley + TTC, Gélose chromogène pour coliformes, Eau peptonée exempte d'indole, Gélose BEA, bouillon Laurylsulfate Tryptose, Bouillon Lactose Bile au Vert Brillant, Bouillon EC.
- Décontamination du matériel de laboratoire et entretien de premier niveau des instruments de mesure.
- Application rigoureuse des procédures qualité, hygiène et sécurité.

Centre Hospitalier Provincial Mohammed VI, Al Hoceima

Stage pratique (Laboratoire d'Analyses Médicales)

Avril, 2025 – Juin, 2025

Physico-chimie

- Réception, préparation et centrifugation des échantillons biologiques.
- Réalisation des analyses biochimiques courantes (glycémie, urée, créatinine, cholestérol, sodium, potassium...).
- Utilisation, étalonnage et suivi des automates d'analyses.
- Enregistrement, validation technique et traçabilité des résultats.

Hématologie

- Préparation des échantillons sanguins et réalisation de la NFS sur automate.
- Vérification de la cohérence et interprétation des résultats.
- Réalisation des tests de coagulation (TPTCK), et vitesse de sédimentation.

Microbiologie

- Gestion des prélèvements microbiologiques et préparation des milieux de culture.
- Ensemencement, incubation, lecture et interprétation des cultures.
- Identification microbienne (Gram, galerie API, automate BD Phoenix) et antibiogrammes.
- Application stricte des règles d'hygiène, de sécurité et de traçabilité.

MYOPLA, Tanger / Al Hoceima

Conseiller client

Septembre, 2023 – Juin, 2024 & Août, 2024 – Février, 2025

- Traitement et suivi des demandes clients (produits, commandes, livraisons, facturation) via e-mail et appels entrants.
- Gestion des réclamations, litiges et retours (échanges, remboursements) selon les procédures internes, avec vérification de l'éligibilité des produits.
- Coordination avec les équipes internes (logistique, commercial, facturation, recouvrement) pour assurer la résolution rapide des problèmes.
- Mise à jour et suivi des dossiers clients dans les outils CRM, en respectant les SLA et les KPI.
- Escalade des demandes complexes vers le back-office et application des scripts et procédures qualité pour optimiser l'expérience client.

PROJETS ACADEMIQUES

Adsorption du bleu de méthylène en solutions aqueuses par un matériau hybride (2022)

- Synthèse et caractérisation d'un matériau hybride à base de silice fonctionnalisée par un ligand pyrazolique, et étude de son adsorption du bleu de méthylène en solution aqueuse en faisant varier les conditions expérimentales.

Recherche bibliographique sur les procédés d'élimination des métaux lourds des milieux aquatiques (2020)

- Recherche bibliographique sur les procédés d'élimination des métaux lourds dans les eaux (précipitation chimique, adsorption, échange d'ions, procédés membranaires), avec rédaction d'un rapport scientifique structuré.

FORMATIONS ACADÉMIQUES

Master en Sciences et Techniques, option Chimie Analytique et Qualité (2020 – 2022)

Faculté des Sciences et Techniques, Al Hoceima

Licence en Sciences et Techniques, option Techniques d'Analyse et Contrôle Qualité (2019 – 2020)

Faculté des Sciences et Techniques, Al Hoceima

Diplôme d'Études Universitaires Scientifiques et Techniques en Biologie, Chimie, Géologie (2017 – 2019)

Faculté des Sciences et Techniques, Al Hoceima

Baccalauréat en Science Physiques – Chimie (2016 – 2017)

Lycée Abi Yacoub Al Badissi, Al Hoceima

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Laboratoire

- Préparation et traitement des échantillons biologiques.
- Analyses physico-chimiques courantes (sang, eau).
- Réalisation de la NFS et tests associés.
- Analyses microbiologiques (cultures, Gram, identification, antibiogrammes).
- Utilisation et étalonnage de base des automates.
- Enregistrement et traçabilité des résultats.
- Application des BPL, règles d'hygiène et de sécurité.

Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE)

- Notions en contrôle qualité et QHSE.
- Connaissance des normes ISO 9001, 14001, 17025 et HACCP.
- Respect des procédures et gestion des déchets.
- Participation aux démarches d'amélioration continue, audits et actions correctives.

Relation client

- Gestion des demandes clients (appels, e-mails).
- Traitement des réclamations, litiges et anomalies de commandes.
- Gestion des retours, échanges et remboursements selon les procédures internes.
- Suivi des dossiers clients via outils CRM (Manager, SAP).
- Maîtrise du pack office.
- Respect des indicateurs de performance (KPI, SLA, délais de traitement).

QUALITÉS PERSONNELLES

- Organisation et gestion des priorités
- Esprit d'équipe et leadership
- Autonomie et responsabilité
- Rigueur et sens du détail
- Communication efficace

LANGUES

- Arabe : Langue maternelle
- Français : Avancé (DEL F B2)
- Anglais : Débutant

CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyage et randonnée
- Marketing digital
- Design et montage vidéos
- Construction des sites web avec WordPress